

Algemene informatie over riolering en rioolverstopping/pompstoring

De gemeente is verantwoordelijk voor de aanleg, het onderhoud en het beheer van het hoofdrioolstelsel. Als eigenaar van een woning of bouwwerk bent u verantwoordelijk voor de aanleg en het onderhoud van uw aansluiting op privéterrein. Voor klachten over rioolverstopping, stankoverlast, lekkage of water op straat door het niet goed functioneren van het rioolstelsel kunt u terecht bij de gemeente via www.heuvelrug.nl of bel: (0343) 56 56 00.

De gemeente verzorgt de aansluiting van uw woning, bedrijf of gebouw vanaf de erfgrens tot het rioolstelsel. Nadat de gemeente de rioolaansluiting heeft aangelegd, kunt u uw pand aansluiten. Deze aansluiting moet door de gemeente worden gecontroleerd. Uw rioolaansluiting moet voldoen aan het bouwbesluit, de aansluitingsverordening en het uitvoeringsbeleid van de gemeente. De kosten voor de aanleg zijn voor rekening van de aanvrager.

In het hoofdrioolstelsel van de gemeente worden drie soorten rioolstelsels toegepast: gemengde stelsels, gescheiden stelsels en drukrioolstelsels. Bij nieuwbouw of herbouw bent u verplicht regenwater op uw eigen terrein te verwerken. Dit kan bijvoorbeeld door het te infiltreren in de bodem. Wanneer u een rioolaansluiting wilt realiseren, kunt u via www.heuvelrug.nl een aanvraagformulier '**Aanleggen rioolaansluiting**' opvragen. Deze kunt u bij de aanvraag van uw Omgevingsvergunning voor de activiteit bouw als bijlage indienen.

Rioolverstopping/Pompstoring

Als de riolering van uw woning verstopt is of de rioolpomp werkt niet, meldt u dit via www.heuvelrug.nl of bel: (0343) 56 56 00. Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar. De gemeente controleert de aansluiting op de erfgrens en ontstopt deze gratis als de verstopping op gemeentelijk terrein zit. Als de problemen zich op eigen terrein voordoen, moet u deze zelf door een bedrijf laten oplossen. De kosten komen dan voor uw rekening.

Let op: Schakelt u bij een rioolverstopping eerst zelf een rioolbedrijf in, zonder dit vooraf bij de gemeente te melden? In dat geval vergoedt de gemeente de door u gemaakte kosten niet.