

Hoe te handelen in geval van schade?

Onderstaand geven wij u stapsgewijs aan wat u moet doen in geval van een schade.

Belangrijk daarbij om te weten is dat de vrijwilligerspolis van de gemeente Utrechtse Heuvelrug een 'vangnet verzekering' is, dat wil zeggen dat uw eigen verzekeringen of die van uw organisatie voorgaan.

❖ Stap 1

Indien er sprake is van schade tijdens vrijwilligerswerk dient u zo spoedig mogelijk contact te leggen met uw organisatie waarvoor u werkzaamheden verricht en meld daar de schade.

Indien nodig doe aangifte bij de politie (bijvoorbeeld bij diefstal van eigendommen).

❖ Stap 2

Indien u via een organisatie vrijwilligerswerk doet, kan het zijn dat zij de schade moeten melden bij hun verzekeraar.

Indien u zelfstandig vrijwilligerswerk doet, dient u na te gaan of de schade gedekt is op uw eigen verzekeringen. Dit kan zijn de particuliere aansprakelijkheid, ziektekostenverzekering, autoverzekering, rechtsbijstandverzekering, ongevallenverzekering etc.

❖ Stap 3

Zorg dat u een bevestiging krijgt van uw organisatie omtrent de dekking. Of zorg dat u van uw eigen verzekeringsmaatschappij een bevestiging krijgt.

Indien de schade niet door uw organisatie of door uw eigen verzekeringsmaatschappij verzekerd is, of u beschikt niet over de dekking zoals deze voorkomt in de vrijwilligerspolis van Arnhem, kunt u een beroep doen op de vrijwilligerspolis.

❖ Stap 4

Download op de site van <http://www.arnhem.nl> het "schadeformulier vrijwilligerspolis".

❖ Stap 5

Indien mogelijk vul samen met de organisatie waarvoor uw vrijwilligerswerk verricht het formulier in.

Onderteken beide het formulier en mail of zend deze naar: vrijwilliger.nijmegen@aon.nl

Zorg dat bij de verzending een kopie van alle correspondentie aanwezig is met uw eigen verzekeringsmaatschappij en/of zorg ook voor kopieën van mogelijke aankoopnota's facturen of andere zaken die de schade aangaan.

❖ Stap 6

De gemeente Utrechtse Heuvelrug zal het formulier registreren en deze doorzenden naar Aon Risk Solutions.

❖ Stap 7

Aon Risk Solutions zal met u contact leggen om de schade te gaan behandelen.

❖ Stap 8

De schade zal, zonder verdere tussenkomst van de gemeente Utrechtse Heuvelrug, met u worden afgewikkeld. De gemeente wordt naderhand op de hoogte gebracht van de afwikkeling van de schade.