



Meest gestelde vragen

Vrijwilligerspolis

Inhoudsopgave

1	Welke verzekeringen zijn van toepassing?	1
2	Wie zijn verzekerd en wat is een vrijwilliger?	1
3	Samenloop met eigen verzekering	2
4	Dekkingsvragen	3
5	Voorbeelden van activiteiten	3

1 Welke verzekeringen zijn van toepassing?

Wat is verzekerd?

- Aansprakelijkheidsverzekering vrijwilliger:
voorbeeld: vrijwilliger gaat op bril zitten van derde;
vrijwilliger veroorzaakt schade aan kleding van bezoeker.
- Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering vrijwilliger
voorbeeld: vrijwilliger helpt met het schilderen van het clubhuis en valt van de trap.
- Aansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen
voorbeeld: vrijwilligersorganisatie wordt aangesproken omdat een vrijwilliger schade heeft toegebracht aan derden tijdens een bezoek aan een Museum in Kleve (D)
- Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor rechtspersonen
voorbeeld: Stel de penningmeester van de organisatie heeft een nieuwe printer/kopieerder aangeschaft die, naar achteraf blijkt, niet gefinancierd kan worden (omdat de financiën niet op orde zijn) en de leverancier stelt vervolgens ieder bestuurslid in het privé-vermogen aansprakelijk voor de geleden schade.
- Verkeersaansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers
voorbeeld: een vrijwilligster brengt maaltijden rond in haar eigen auto, de zgn. dienstritten, en krijgt een aanrijding waardoor haar kleding en auto beschadigt raakt.
- Rechtsbijstandverzekering voor vrijwilligers
voorbeeld: een EHBO vrijwilliger wordt tijdens een sportdag van de buurtvereniging door een toeschouwer geslagen en heeft zowel materiele schade als letsel en wil deze schade verhalen op de veroorzaker.

2 Wie zijn verzekerd en wat is een vrijwilliger?

Ik woon in Doorn, maar ik doe vrijwilligerswerk in Rhenen. Kan ik mij dan tóch via de Gemeente Utrechtse Heuvelrug aanmelden?

Op de eerste plaats is aanmelden niet nodig. Maar inderdaad een vrijwilliger die woonachtig is in de Gemeente Utrechtse Heuvelrug en vrijwilligerswerk verricht in een andere gemeente valt onder de dekking van de polis.

Ik woon in Rhenen, maar ik doe vrijwilligerswerk in Doorn. Val ik onder dit collectieve verzekeringspakket?

Ja, de polis die Gemeente Utrechtse Heuvelrug heeft gesloten biedt hiervoor dekking. Let wel, indien de gemeente waarin de vrijwilliger woonachtig is, ook een vrijwilligerspolis heeft lopen gaat deze voor.

Vallen mantelzorgers ook onder deze verzekering?

Ja, mantelzorgers zijn ook verzekerd.

Wij zijn een landelijk opererende organisatie met één vestigingslocatie. Onze vrijwilligers zijn afkomstig uit heel Nederland. Vallen deze vrijwilligers nu ook onder de verzekering?

Ja, de woonsituatie van de vrijwilliger of organisatie is niet bepalend voor de dekking. De in Utrechtse Heuvelrug woonachtige en ingeschreven vrijwilliger zijn verzekerd maar ook dus vrijwilligers van buiten de gemeente die binnen de Gemeente Utrechtse Heuvelrug vrijwilligerswerk doen.

Dient er een urenadministratie te worden bijgehouden?

Nee, een urenadministratie is niet nodig. Elke vrijwilliger binnen de gemeente die onder de definitie van vrijwilliger valt, is verzekerd. Dus ook eenmalige activiteiten, zoals de vrijwilliger die helpt bij de jaarlijkse Sinterklaasintocht is verzekerd. Overigens is een naamsregistratie van vrijwilligers ook niet nodig.

Waar kan ik mij aanmelden voor deze verzekering?

Aanmelden voor de verzekering is niet nodig. De verzekering is van toepassing op alle vrijwilligers woonachtig in Gemeente Utrechtse Heuvelrug.

Ik werk als vrijwilliger bij de naschoolse opvang. Ik ontvang hiervoor een vergoeding van 8 euro per uur. Val ik ook onder de nieuwe verzekering voor vrijwilligers?

Ja, zolang de vergoeding niet boven de norm van de belastingdienst (zie hiervoor de website van de belastingdienst) uitkomt valt u onder de definitie van de vrijwilliger.

Ik werk als vrijwilliger bij de brandweer. Vorige week heb ik bij een blusactie hoofdletsel opgelopen. Valt dit ook onder deze verzekering?

Nee, leden van de (vrijwillige) brandweer en politie vallen niet onder de dekking van de polis.

3 Samenloop met eigen verzekering

Moet ik mijn huidige verzekering opzeggen?

Nee, de vrijwilligerspolis kent een secundair karakter, u dient eerst uw schade bij uw eigen verzekering (organisatie) in te dienen. Wanneer er elders geen dekking is, of de claim niet gehonoreerd wordt, kunt u de schade aanmelden bij Gemeente Utrechtse Heuvelrug.

Wij zijn een organisatie met vrijwilligers en beroepskrachten. Is onze bedrijfsaansprakelijkheid-verzekering overbodig?

Nee, de aansprakelijkheidsverzekering voor rechtspersonen dekt alleen risico's die verband houden met het vrijwilligerswerk en kent een secundaire dekking.

Risico's zoals werkgeversaansprakelijkheid, schade aan derden veroorzaakt door beroepskrachten blijven te allen tijde uitgesloten van dekking op de vrijwilligerspolis.

De polis van de gemeente biedt een "vangnet" en het doel van deze verzekering is dat de risico's voor de vrijwilliger zo goed mogelijk zijn afgedekt.

4 Dekkingsvragen

Is er een eigen risico van toepassing?

Alleen voor het onderdeel verkeersaansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers is een eigen risico van toepassing.

Is er sprake van een leeftijdsgrens?

Nee, er wordt geen onderscheid gemaakt in leeftijd. Ook oudere vrijwilligers vallen onder de dekking van de verzekering.

5 Voorbeelden van activiteiten

Ik ga een buurtfeest organiseren. Valt dit ook onder deze verzekering?

Een feest van een buurtvereniging valt ook onder de dekking van de polis.

Het maatschappelijk belang moet aanwezig zijn, een feest ter ere van bijvoorbeeld verjaardag, behalen diploma etc vallen hier niet onder.

Toen ik met de collectebus voor de kankerbestrijding op pad was, ben ik van de fiets afgeduwd en gewond geraakt. Valt dit ook onder deze verzekering?

Ja, dit is een duidelijk voorbeeld van vrijwilligerswerk met een maatschappelijk belang.

Ik ben penningmeester van de voetbalvereniging. Nadat ik geld geïnd had, werd er thuis bij ons ingebroken. Al het geld is gestolen. Valt dit ook onder deze verzekering?

Nee, de vrijwilligerspolis kent geen dekking voor geld en/of geldswaardige papieren. Een dergelijke schade zou op een geld/fraude verzekering van de voetbalvereniging gedekt kunnen zijn.

Ik ga één keer in de week naar het verzorgingstehuis om mijn moeder in bad te doen. Valt dit ook onder deze verzekering?

De vrijwilligerspolis kent een dekking voor mantelzorg. Mantelzorg is de zorg voor chronisch zieken, gehandicapten en hulpbehoevenden door naasten (familieleden, vrienden, kennissen en burens). Kenmerkend hierbij is de reeds bestaande persoonlijke band tussen de mantelzorger en zijn of haar naaste. Daarnaast gaat het om langdurige zorg die onbetaald is.

In dit geval wordt de 'zorg' voor het grootste deel door het verzorgingstehuis geboden. Eén keer per week een persoon in bad doen wordt niet gezien als mantelzorg.

Zou deze persoon de dagelijkse zorg hebben van haar of zijn moeder dan kan dit wel als Mantelzorg worden gezien.

Vaak wordt als omschrijving ook gehanteerd dat de hoeveelheid werk het redelijke overstijgt en het gezin of persoon niet functioneert zonder die hulp.

De standaard omschrijving is dat mantelzorg minimaal 3 maanden moet duren en minimaal 8 uur per week.

Onze kerk wordt van binnen verbouwd. Tijdens het schilderen ben ik van de ladder gevallen en heb ik mijn arm gebroken. Ik moet nu elke week naar therapie en ik zal ook nog een operatie moeten ondergaan. Valt dit ook onder deze verzekering?

Ja, dit is een gebeurtenis die valt onder de dekking. Op de eerste plaats zullen de geneeskundige kosten echter onder uw eigen basiszorgverzekering vallen.

Maar het zou kunnen dat de vrijwilliger ook nog persoonlijke schade heeft of recht heeft op een ongevallenuitkering indien er sprake is van blijvende invaliditeit aan de arm.

Ik organiseerde een feestje voor de padvinders. Omdat mijn buurjongetje ook lid is van deze padvindersvereniging, heb ik hem meegenomen met de auto om alle boodschappen te halen. Onder weg heb ik per ongeluk een fietser aangereden. De fietser is gewond geraakt en ook mijn buurjongetje heeft letsel opgelopen. De schade aan de auto, de fietser en mijn buurjongetje, vallen die onder deze verzekering?

De polis kent een secundaire dekking, dit betekent dat de schade eerst bij de eigen verzekering ingediend moet worden. In dit voorbeeld zal de schade door de WAM verzekeraar van het voertuig betaald gaan worden.

Stel dat de vrijwilliger zelf ook schade heeft aan zijn eigen auto, is eventueel nog een claim op de verkeers aansprakelijkheidsverzekering mogelijk.

Tijdens het collecteren ben ik bij een boerderij door de hond aangevallen. Mijn broek is helemaal gescheurd en mijn been moest gehecht worden. Wie gaat dat betalen?

De basiszorgverzekering zal de kosten dekken van de geneeskundige behandeling. De eigenaar van de hond is echter aansprakelijk voor de gedragingen van zijn hond, de mogelijkheid bestaat dan ook om middels de rechtsbijstandverzekering de schade van de broek te verhalen op de eigenaar van de hond.

Alleen in noodgevallen ben ik voorleesmoeder op school. Vorige week heb ik per ongeluk bessensap omgegooid over het prinsessenjurkje van een meisje. Valt dit ook onder deze verzekering?

De activiteit voorleesmoeder in dit geval wordt gezien als vrijwilligerswerk. De school blijft echter primair verantwoordelijk en de claim zal in eerste instantie bij de school neergelegd moeten worden.

Pas als de school geen dekking zou hebben, kan de voorleesmoeder een beroep doen op de vrijwilligerspolis.

Met een aantal bewoners van een verzorgingstehuis zijn wij naar een tentoonstelling geweest in een museum in Kleve (D). Daarbij heeft een van de vrijwilligers (woonachtig in Doorn) schade toegebracht aan een rolstoel van een van de deelnemers. Valt dit onder dekking?

Dit betreft een activiteit met een maatschappelijk belang welke in het buitenland plaatsvindt, de polis kent een Europa-dekking dus deze schade zou onder de aansprakelijkheidsverzekering gedekt zijn, voorzover er niet elders een dekking is.